



**ORLEN**

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
I UŻYWANIA KART FLOTA  
PKN ORLEN S.A.**

z dnia 24 maja 2018 r.



## **I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A. z dnia 24 maja 2018 r.**

Niniejsze Warunki obowiązują w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flota PKN ORLEN S.A. Ideą systemu Kart Flota jest używanie przez Flotę Kart Flota PKN ORLEN S.A. do obsługi samochodów lub kierowców Floty przez Operatorów bez użycia gotówki (Transakcje Bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez PKN ORLEN S.A. po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi Floty.

## **II. Definicje**

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
2. **BIO 85** - jest to mieszanina benzyny z bioetanołem. BIO 85 może być używane tylko w specjalnie przystosowanych do tego paliwa pojazdach z silnikiem typu FFV (**Flexible Fuel Vehicle**). Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 85, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 85 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
3. **BIO 100** - paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA, spełniające polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych. Może być stosowane, jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Osoby, które decydują się na tankowanie BIO 100, powinny sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 100 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
4. **Dział Sprzedaży Kart Flotowych PKN ORLEN S.A.** - komórka organizacyjna PKN ORLEN S.A., której zadaniem jest Obsługa Kart Flota;
5. **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
6. **Flota** - klient, z którym PKN ORLEN S.A. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flota, będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
7. **Infolinia** - całodobowa obsługa klientów Programu Flota dostępna pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych;
8. **Karta Flota typu „K”** - karta paliwowa wystawiona zgodnie z dyspozycją Floty: na imię i nazwisko osoby wskazanej przez Flotę jako upoważnionego użytkownika lub kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu Floty;
9. **Karta Flota typu „S”** - karta paliwowa wystawiona na numer rejestracyjny pojazdu Floty;
10. **Karty Flota** - karty paliwowe PKN ORLEN S.A., oznaczone symbolem Flota na awersie, wydane Flocie przez PKN ORLEN S.A. na podstawie zawartej Umowy:
  - a) Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
  - b) Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez PKN ORLEN S.A. po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
  - c) Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;
11. **Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez PKN ORLEN S.A., do wysokości której Flota może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Karty Flota;
12. **Limit na Karcie Flota** - wskazany w Zapotrzebowaniu w odniesieniu do każdej Karty Flota oraz w strukturze Karty Flota ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której Flota może dokonywać zakupów Produktów i Usług. Limit na Karcie Flota może zostać zmieniony przez Flotę na Portalu bez konieczności wymiany Kart Flota.;
13. **Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla użytkownika;
14. **Obsługa Kart Flota** - usługi PKN ORLEN S.A. na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ terminu ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty zniszczenia lub zablokowania za które PKN ORLEN S.A. pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
15. **Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN lub Stację Paliw BLISKA w sieci stacji paliw PKN ORLEN S.A. Aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Kart Flota jest dostępny na stronach internetowych [www.orten.pl](http://www.orten.pl) oraz [www.bliska.pl](http://www.bliska.pl). Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych, warsztat naprawczy lub inny usługodawca akceptujący Karty Flota lub przypisujący transakcje do Kart Flota na podstawie umowy zawartej z PKN ORLEN S.A.;
16. **Pakiety kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje Kart pozwalające na zakupy określonych grup Produktów i Usług. Spis dostępnych Produktów i Usług w ramach każdego z Pakietów stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych Warunków;

17. **PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer posiadacza Karty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
18. **PKN ORLEN S.A.** - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454;
19. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty Flota lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty Flota;
20. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy o wydanie i używanie Kart Flota. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z PKN ORLEN S.A. Umowę o wydanie i używanie Kart Flota. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <https://flota.orklen.pl/>;
21. **Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
22. **Stacje Paliw Bliska** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone znakiem towarowym BLISKA;
23. **Stacje Paliw ORLEN** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone znakiem towarowym ORLEN;
24. **Strony** - oznacza inaczej PKN ORLEN S.A. i Flotę ujętych razem;
25. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart Flota, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;
26. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie Flota, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
27. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart Flota będący własnością PKN ORLEN S.A.;
28. **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart Flota, rejestrowana w systemie Operatora;
29. **Ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym PKN ORLEN S.A. ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności Floty;
30. **Umowa** - umowa o wydanie i używanie Kart Flota zawarta pomiędzy Flotą a PKN ORLEN S.A., której integralną częścią są niniejsze Warunki;
31. **Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
32. **Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;
33. **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;
34. **Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A. z dnia 24 maja 2018 r.;
35. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez użytkownika Karty Flota;
36. **Zabezpieczenie** - ustanowione przez Flotę na rzecz PKN ORLEN S.A. zabezpieczenie roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wynikać w związku z realizacją postanowień Umowy;
37. **Zapotrzebowanie** - wniosek Floty do PKN ORLEN S.A. o wydanie Kart Flota, składany przez Flotę po podpisaniu Umowy z PKN ORLEN S.A. w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail lub poprzez Portal).

### III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart Flota

Karty Flota upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi PKN ORLEN S.A. zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

#### 1. Własność Kart Flota

- a) Karty Flota stanowią własność PKN ORLEN S.A. i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zablokowane i zwrócone PKN ORLEN S.A.
- b) Flota ani użytkownik nie mają prawa, bez zgody PKN ORLEN S.A., sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart Flota przekazanych im w związku z zawartą Umową.
- c) Flota zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę PKN ORLEN S.A. na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo PKN ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do PKN ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.

Flota zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody PKN ORLEN S.A. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do PKN ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. Flota zobowiązuje się przestrzegać obowiązków określonych w niniejszym podpunkcie c) zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i w okresie 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym podpunkcie c), PKN ORLEN S.A jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa PKN ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

## 2. Rodzaje Kart Flota

PKN ORLEN S.A. wydaje następujące rodzaje kart:

- a) Kartę typu „S”;
- b) Kartę typu „K”.

## 3. Limity na Karcie Flota

Flota zobowiązana jest wskazać w Zapotrzebowaniu ilościowy lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług z podziałem na każdą Kartę Flota. Limit zostanie zapisany w strukturze Karty Flota.

Limit może zostać zmieniony przez Flotę na Portalu bez konieczności wymiany Karty Flota. Zmiana Limitu trwa do 2 dni roboczych.

Wymiana Karty Flota następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

## 4. Okres ważności

Każda Karta Flota zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty Flota kończy się w dniu podanym na Karcie Flota. Używanie Karty Flota po upływie tego okresu nie jest możliwe.

## 5. Zmiana danych na Karcie Flota

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych użytkownika, na którego wystawiona jest dana Karta Flota, Flota powinna w terminie 5 Dni Roboczych zgłosić zaistniałą zmianę do PKN ORLEN S.A. w celu anulowania i wymiany takiej Karty Flota. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty Flota przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora tak, aby uległ on zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją PKN ORLEN S.A. Wymiana Karty Flota odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. IV.4 niniejszych Warunków z tym, że, Flota zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie Zamiennej Karty Flota wskazaną w Tabeli Opłat.

## 6. Użytkownicy Kart Flota

Użytkownikiem Kart Flota może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych określonych w zawartej Umowie.

Użytkownikiem Kart Flota uprawnionym do posługiwania się Kartą Flota w zależności od jej typu jest:

- a) dla Karty typu „S” - osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie Flota;
- b) dla Karty typu „K” - osoba, której imię i nazwisko zostało umieszczone na Karcie Flota albo osoba która posługuje się Kartą Flota wystawioną na kanister lub nazwę urządzenia/maszyny lub innego sprzętu Floty.

## 7. Dodatkowe dokumenty lub informacje

PKN ORLEN S.A. ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie i używanie Kart Flota od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia zgodnie z pkt. X.a. niniejszych Warunków. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym może skutkować odmową zawarcia Umowy przez PKN ORLEN S.A.

## 8. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty

Flota ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych zawiadamiać PKN ORLEN S.A. o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i adresowych Floty, które zostały przekazane PKN ORLEN S.A. w chwili zawarcia Umowy. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Działem Sprzedaży Kart Flotowych. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota.

## **IV. Zasady i terminy wydawania Kart Flota PKN ORLEN S.A.**

### 1. Zapotrzebowanie

Karty Flota wydawane są na podstawie Zapotrzebowania, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez Flotę do Działu Sprzedaży Kart Flotowych. Istnieje możliwość zamówienia przez Flotę Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

## 2. Terminy wydania Kart Flota

- a) pierwsze Karty Flota zostaną wydane Flocie w terminie do 15 Dni Roboczych po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Umowy do Działu Sprzedaży Kart Flotowych, zaakceptowaniu przez PKN ORLEN S.A. zabezpieczenia ustanowionego przez Flotę oraz przestaniu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart Flotowych lub złożenia zamówienia Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.
- b) kolejne Karty Flota zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Działu Sprzedaży Kart Flotowych lub zamówienia Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

## 3. Termin złożenia Zapotrzebowania dla Karty Wznowionej

W celu wymiany Kart po upływie terminu ważności, Flota zobowiązana jest do przestania do PKN ORLEN S.A. poprawnie wypełnionego Zapotrzebowania lub złożenia zamówienia Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii najpóźniej w terminie do 30 dni przed upływem daty ważności aktualnie posiadanych Kart Flota. Karty Flota zostaną wydane Flocie w terminie zgodnie z pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

## 4. Karta Flotowa Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie Flota, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em PKN ORLEN S.A., na pisemny wniosek Floty lub na podstawie złożenia wniosku z zamówieniem Kart Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii wyda Kartę Zamienną w terminie określonym w pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

## 5. Otrzymanie Kart Flota

Karty Flota wysyłane są Flocie listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany przez Flotę. Kody PIN wysyłane są w terminie do 2 Dni Roboczych licząc od daty wystania Kart Flota.

## **V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart Flota PKN ORLEN S.A.**

### 1. Obowiązek ochrony Karty Flota

Flota i użytkownik Kart Flota zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty Flota i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- b) nieprzechowywania Karty Flota razem z numerem PIN;
- c) niedostępiania Karty Flota lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- d) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia PKN ORLEN S.A. utraty lub zniszczenia Karty Flota;
- e) ochrony Karty Flota przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

### 2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flota

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flota, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty Flota w celu zastrzeżenia tejże Karty Flota do Infolinii Floty. Dodatkowo Flota zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila lub faksu na numer wskazany przez Infolinię Floty. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Flota przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 501 235 682 dla telefonów komórkowych. Flota ma możliwość zastrzeżenia Karty Flota przez Portal lub za pośrednictwem Infolinii.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty Flota za pośrednictwem Infolinii należy podać:

- a) numer utraconej lub zniszczonej Karty Flota;
- b) nazwę Floty;
- c) w przypadku Karty Flota typu „S” - numer rejestracyjny pojazdu, na który została wydana Karta Flota, w przypadku Karty Flota typu „K” - dane znajdujące się na Karcie Flota;
- d) Flota zobowiązana jest również do udostępnienia PKN ORLEN S.A. wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Flota, których PKN ORLEN S.A. może zażądać.

PKN ORLEN S.A. potwierdza fakt o zastrzeżeniu Karty Flota umieszczając stosowną informację na Portalu w wykazie Kart Flota na koncie Floty.

### 3. Odpowiedzialność Floty

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami Flota. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart Flota obowiązków ochrony Karty Flota, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków;
- b) Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;

c) Flota odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart Flota, jak i osób, którym udostępniła Kartę Flota lub ujawniła numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty Flota lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;

d) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

#### 4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty

a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flota do czasu zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty Flota, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty Flota, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w pkt. VII.2 niniejszych Warunków;

b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flota po zgłoszeniu PKN ORLEN S.A. jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty Flota;

c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flota, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez PKN ORLEN S.A.

### **VI. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart Flota PKN ORLEN S.A.**

#### 1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart Flota powinny spełniać określone poniżej warunki:

a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę Flota;

b) w przypadku użycia Karty Flota typu „S”, pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flota, powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierzonego na stałe do w/w pojazdu a Operator ma prawo do weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu;

c) w przypadku użycia Karty Flota typu „K” wystawionej na imię i nazwisko, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać wyłącznie osoba, której dane osobowe znajdują się na Karcie Flota.

#### 2. Numer PIN

Do wydanych Flocie Kart Flota PKN ORLEN S.A. dostarczy drogą pocztową, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Flota zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart Flota, co do zasad prawidłowego postępowania się Kartą Flota z użyciem PIN. W szczególności Flota powinna poinformować użytkowników Kart Flota, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flota, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta Flota zablokowana PIN-em nie pozwala na jej ponowne użycie. W tym wypadku należy zamówić nową Kartę Flota zgodnie z pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

#### 3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flota następuje przez okazanie Karty Flota Operatorowi, wprowadzeniu Karty Flota przez użytkownika Karty Flota do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą Flota jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flota. Flota wyraża zgodę aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali Transakcję Bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

#### 4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej:

a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, zapłata Kartą Flota okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty Flota, po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w transakcji na zasadach opisanych w Umowie i niniejszych Warunkach;

b) przekroczenie Limitu na Karcie Flota - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą Flota okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie Flota, ma zastosowanie jedno z poniższych:

Jeżeli:

- Flota dokona zakupów Produktów lub Usług, które przekroczą Limit przyznany dla Karty Flota na dany okres, wtedy taka transakcja nie będzie w części przekraczającej Limit zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. Część Produktów lub Usług zakupionych poza Limitem na Karcie Flota obciąży Flotę według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).
- Flota dokona zakupów Produktów lub Usług i nie będzie mogła dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego, całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie Flota, taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

c) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą Flota okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

d) uszkodzenie Karty Flota świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta Flota jest uszkodzona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

e) użytkownik Karty Flota posługuje się Kartą Flota po terminie ważności, Kartą zastrzeżoną lub zablokowaną kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta Flota jest nieważna, zablokowana lub zastrzeżona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flota. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

#### 5. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart Flota Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart Flota otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych. Użytkownik Karty Flota nie może żądać wpisania do systemu kasowego numeru rejestracyjnego pojazdu, kanistra, urządzenia/maszyny lub sprzętu Floty innego niż ten do którego zostało zatankowane paliwo.

#### 6. Zastrzeżenie Kart Flota

PKN ORLEN S.A. dokona zastrzeżenia Karty Flota w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Flotę wniosku o zastrzeżenie danej Karty Flota;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności względem PKN ORLEN S.A.;
- c) zatrzymania Karty Flota zgodnie z punktem 8 poniżej;
- d) stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe;
- e) przekroczenia przez Flotę Limitu Kredytowego;
- f) niezłożenia w terminie wymaganego przez PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenia bądź dokumentów lub informacji, o których mowa w pkt. III 7;
- g) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Flocie limitu ubezpieczeniowego.

#### 7. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji Bezgotówkowej przez Operatora

Operator ma prawo w imieniu PKN ORLEN S.A. dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flota, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu. W tym celu użytkownik Karty Flota na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji Bezgotówkowej. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji Bezgotówkowej bez sprawdzenia wspomnianych dokumentów nie może być podstawą do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do PKN ORLEN S.A.

## 8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty Flota

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej z Umową, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymać Kartę Flota w sytuacji, gdy;

- użytkownik Karty Flota typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flota;
- użytkownik Karty Flota typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flota;
- użytkownikiem Karty Flota typu „K” jest inna osoba, niż ta której nazwisko i imię znajduje się na Karcie Flota.

W powyższych przypadkach PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Flota przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez Operatora na stacji paliw zostaje zastrzeżona w systemie, a Flota jest zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

## **VII. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych**

### 1. Zasady ogólne

a) zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa.

Faktury za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart Flota wystawiane są przez PKN ORLEN S.A. po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z Umową i wysyłane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego;

b) zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są na spersonalizowanej witrynie internetowej oraz wysyłane razem z fakturą;

c) częścią składową Umowy może być tabela, która obrazuje sposób kalkulacji wartości rabatu wolumenowego. Zgodnie z zawartą w Umowie tabelą wartość rabatu wolumenowego przypadająca na litr zakupionego paliwa rośnie w sposób progresywny (inkrementalny). Wysokość rabatu wolumenowego przyznawana jest Flocie za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. zrealizowanie określonego wolumenu zakupu paliw przez Flotę.

d) warunki Umowy mogą przyznawać Flocie prawo do rabatu dodatkowego rozliczanego za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. wywiązanie się z deklaracji zakupu;

e) zakup BIO 100 oraz BIO 85 nie jest objęty żadnymi opustami ani rabatami wolumenowymi i rabatami dodatkowymi.

Niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczaniem przez PKN ORLEN S.A. odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz wezwaniem Floty do niezwłocznego uregulowania należności. Ponadto PKN ORLEN S.A. może dokonać zastrzeżenia wszystkich kart paliwowych wydanych Flocie. Do chwili uregulowania zaległej należności dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych zastrzeżonymi Kartami Flota nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart Flota podejmuje PKN ORLEN S.A. Odblokowanie Kart Flota może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na konto PKN ORLEN S.A. zaległych należności wraz z ewentualnymi odsetkami oraz pod warunkiem posiadania przez Flotę aktualnego Zabezpieczenia. O fakcie uregulowania należności Flota każdorazowo powinna poinformować PKN ORLEN S.A.

Flota ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony PKN ORLEN S.A. oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty Flota do wykonania Transakcji Bezgotówkowej, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w aktualnie obowiązującej Umowie między PKN ORLEN S.A. a Flotą.

### 2. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Flota ma obowiązek zgłosić do PKN ORLEN S.A. pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury i zestawienia z PKN ORLEN S.A. Powyższe reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia PKN ORLEN S.A. w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. IX niniejszych Warunków. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy o wydanie i używanie Kart Flota zawartej pomiędzy Flotą a PKN ORLEN S.A.



### 3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie przez Flotę Transakcji Bezgotówkowych ujętych na fakturze i w zestawieniu.

### 4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart Flota

Usługi dotyczące Obsługi Kart Flota są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez Flotę okresu rozliczeniowego.

Dniem wykonania usług Obsługi Kart Flota jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty Flota, niezależnie od wybranych przez Flotę okresów rozliczeniowych.

Faktura dokumentująca sprzedaż Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt. VII.1 niniejszych Warunków obejmować będzie w/w usługi.

## **VIII. Portal**

### 1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet. Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: portalflota@orlen.pl. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez Flotę dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Flotą a PKN ORLEN. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych Floty.

### 2. Zakres odpowiedzialności

- a) Flota zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu Flota osobom trzecim;
- b) Flota zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- c) PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- d) PKN ORLEN S.A. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- e) PKN ORLEN S.A., udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- f) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Flota za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

## **IX. Reklamacje**

1. Flota ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do PKN ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w pkt. VII.2, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane.

2. Do każdej reklamacji Flota zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.

3. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w pkt. IX.1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do PKN ORLEN S.A. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, PKN ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.

4. Niezgłoszenie przez Flotę reklamacji spełniającej wymagania pkt 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w pkt. IX.1 Warunków powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

5. Zgłoszenie reklamacji przez Flotę nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze.

## **X. Zabezpieczenie roszczeń**

### a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wynikać z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Flota zobowiązana jest ustanowić na swój koszt i w terminie wskazanym w Umowie Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z PKN ORLEN S.A.. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksel własny In blanco bez poręczenia lub z poręczeniem, gwarancja/ poręczenia udzielone przez inne podmioty gospodarcze (nie będące bankiem lub zakładami ubezpieczeń), gwarancja ubezpieczeniowa, gwarancja bankowa, kaucja na

rachunku bankowym PKN ORLEN S.A., ubezpieczenie należności u Ubezpieczyciela lub inna forma wskazana przez PKN ORLEN S.A.. Flota ma obowiązek przedstawienia do PKN ORLEN S.A. dowodu ustanowienia Zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia Zabezpieczenia. PKN ORLEN S.A. dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalnoprawnym w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek Floty i w uzasadnionych przypadkach PKN ORLEN S.A. może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia. Wszelkie zmiany nazwy bądź formy prawnej Floty będą wymagały aktualizacji Zabezpieczenia.

b) Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

• W każdym czasie, PKN ORLEN S.A. może:

- dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe,
- żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,
- żądać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez PKN ORLEN S.A.

• w przypadku odstąpienia od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, PKN ORLEN S.A. na podstawie przedstawionych przez Flotę dokumentów stanowiących podstawę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz dokumentów finansowych wskazanych powyżej, może przyznać Flocie Limit Kredytowy. Informacje uzyskane w ten sposób będą wykorzystane przez PKN ORLEN S.A. wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich. PKN ORLEN S.A. ma prawo w trakcie trwania Umowy do weryfikacji wydanej decyzji.

c) Kontrola wysokości Limitu Kredytowego

Flota ma prawo dokonywać Transakcji Bezgotówkowych na Karty Flota do wysokości Limitu Kredytowego.

d) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Flota zobowiązana jest do pisemnego informowania PKN ORLEN S.A. o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę. Wszelkie zmiany osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji danych zawartych w umowie poprzez podpisanie aneksu lub nowej umowy, chyba że następstwo prawne podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

e) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i po jego zaakceptowaniu przez PKN ORLEN S.A. W przypadku odstąpienia przez PKN ORLEN S.A. od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia pkt. X.a niniejszych Warunków nie znajdują w stosunku do Floty zastosowania.

## **XI. Rozwiązanie Umowy**

### **1. Odstąpienie od Umowy**

Flota ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty Flota, o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flota. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z obsługą Kart Flota zgodnie z Tabelą Opłat.

### **2. Wypowiedzenie Umowy**

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków rozwiązanie Umowy może nastąpić za jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonywanym przez którąkolwiek ze Stron.

### **3. Wypowiedzenie Umowy przez PKN ORLEN S.A. z ważnych powodów**

PKN ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym.

Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur wystawianych przez PKN ORLEN S.A.;
- b) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy;
- c) zachowania Floty narażają lub grożą narażeniem PKN ORLEN S.A. na szkodę lub naruszają lub grożą naruszeniem jakiegokolwiek dobra PKN ORLEN S.A. chronionego prawem;
- d) stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. prześle Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z

- żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przestania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart Flota przez Flotę;
- e) niespełnienia przez Flotę obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez PKN ORLEN S.A. na zasadach określonych w pkt. X.b niniejszych Warunków;
  - f) wykonywanie Umowy powoduje stratę dla PKN ORLEN S.A.;
  - g) niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy;
  - h) nierealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie trzech miesięcy od otrzymania Kart Flota;
  - i) zaprzestania realizacji programu flota dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flota, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

W przypadku wypowiedzenia Umowy Flota zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart Flota znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za wszystkie Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart Flota obciążają Flotę.

#### 4. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

Wygaśnięcie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart Flota przez Flotę. Faktury będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które zostały zrealizowane do momentu wygaśnięcia Umowy. Faktury, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną niezwłocznie przesłane na adres Floty.

### **XII. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A. oraz Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim.

2. PKN ORLEN S.A może dokonywać zmian Warunków w trakcie obowiązywania Umowy.

W przypadku zmiany niniejszych Warunków PKN ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Flotę na Portalu lub – w przypadku, kiedy Flota nie podała adresu poczty elektronicznej - drogą pisemną. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Warunków zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej PKN ORLEN S.A. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Warunków, powinna rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę informacji o zmianach niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A. z dnia 1 lipca 2008 r. lub z dnia 1 lipca 2010 r. lub z dnia 1 kwietnia 2011r. lub z dnia 1 lipca 2012 r. lub z dnia 1 lipca 2014 r., znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A. z dnia 24 maja 2018 r.

4. Dla postanowień Umowy, które odwołują się do punktu 10 a z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A z dnia 1 lipca 2008 r. zastosowanie znajdzie punkt X a niniejszych Warunków.

### **XIII. Klauzula nieważności**

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

### **XIV. Ochrona danych osobowych\***

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7informuje, że jest administratorem danych osobowych Floty podanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Kontaktowe numery telefonów do ORLEN: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: [daneosobowe@orlen.pl](mailto:daneosobowe@orlen.pl).
3. Dane osobowe Floty przetwarzane są w następujących celach:
  - a) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy,
  - b) rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych, w tym ich dokumentowanie,

- c) ustanowienie Zabezpieczenia i jego okresową weryfikację na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
  - d) rozpatrywanie reklamacji,
  - e) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
  - f) marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A.,
  - g) ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart FLOTA.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Floty w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:
- a) zawarcie i wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną;
  - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
  - c) prawnie usprawiedliwiony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart FLOTA, marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A..
5. Dane osobowe Floty mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) podmiotom świadczącym usługi rozliczania należności, fakturowania, archiwizacji, ubezpieczenie należności, usługi windykacyjne, usługi infolinii, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne.
6. Dane osobowe Floty przetwarzane są przez:
- a) okres obowiązywania Umowy,
  - b) do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
  - c) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
7. Podanie danych osobowych było i jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy.
8. Flocie przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
  - b) do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - d) do przenoszenia danych do innego administratora tj. prawo otrzymania od PKN Orlen danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Flota może przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby PKN ORLEN S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże PKN ORLEN S.A. zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Flotą,
  - e) prawo wniesienia sprzeciwu – w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe Floty na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.
9. Flocie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

*\* dotyczy Flot będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej*

## **XV. Postanowienia końcowe**

### **1. Potrącenie**

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia PKN ORLEN S.A. do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec PKN ORLEN S.A., potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec PKN ORLEN S.A. z wierzytelnościami PKN ORLEN S.A. wobec Floty z tytułu Umowy.

### **2. Prawo właściwe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

### **3. Rozstrzygnięcie sporów**

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby PKN ORLEN S.A.

#### 4. Ochrona informacji giełdowych

Na PKN ORLEN S.A. ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym Flota zobowiązana będzie do zastosowania obowiązujących w PKN ORLEN S.A. procedur ochrony informacji poufnej, zdefiniowanej w Rozporządzeniu MAR, jeśli w wyniku realizacji niniejszej umowy wejdzie w posiadanie takiej informacji.

#### Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A.

TABELA OPŁAT

Tytuł	Opłaty
Karta Flota nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta Flota nowa z nadrukiem logo	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta Flota zamienna	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta Flota zamienna z nadrukiem logo (wydawana w miejsce utraconej, zmiana dotychczasowych danych zawartych w Karcie)	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłaty należne PKN ORLEN S.A. w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w pkt. XI.1 Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A. z dnia 24 maja 2018 r.	ilość Kart Flota wydanych Flocie x 20,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

#### Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A.

TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W PROGRAMIE FLOTA

Nazwa produktu	Grupa produktowa
Olej napędowy/ Efecta Diesel	01
Verva ON	02
Benzyna Eurosuper 95/BIO 85/ Efecta 95	03
Verva98/Benzyna Super Plus 98	05
LPG	06
BIO 100	08
Oleje silnikowe	11
Płyny eksploatacyjne	12
Oleje smarowe	13
Pozostałe produkty naftowe	14
Usługi samochodowe	20
Usługi pozostałe	21
Kosmetyki samochodowe	29
Akcesoria samochodowe	30
Opłaty za autostrady	36
Artykuły przemysłowe	50
Artykuły spożywcze	51

Napoje bezalkoholowe	52
Wyroby tytoniowe	53
Napoje alkoholowe	54

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flota PKN ORLEN S.A.

**PAKIETY KARTOWE**

		Pełny	Drogowy	Podstawowy	TIR	Na życzenie
<b>Produkty paliwowe</b>	ON					Opcja
	BIO 100					Opcja
	E95					Opcja
	BIO 85					Opcja
	E98					Opcja
	LPG					Opcja
	Verva 98					Opcja
	Verva ON					Opcja
<b>Usługi</b>	Myjnia i odkurzacz					Opcja
	Opłaty parkingowe					Opcja
	Opłaty za autostrady					Opcja
	Usługi pozostałe					Opcja
<b>Produkty pozapaliwowe</b>	Oleje silnikowe					Opcja
	Płyny eksploatacyjne					Opcja
	Oleje smarowe					Opcja
	Pozostałe produkty naftowe					Opcja
	Akcesoria samochodowe					Opcja
	Kosmetyki samochodowe					Opcja
	Artykuły przemysłowe					Opcja
	Artykuły spożywcze					Opcja
	Napoje bezalkoholowe					Opcja
	Wyroby tytoniowe					Opcja
	Napoje alkoholowe					Opcja



Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.

Dział Sprzedaży Kart Flotowych

ul. Chemików 7

09-411 Płock

Infolinia Programu FLOTA

801 235 682 - z telefonów stacjonarnych

501 235 682 - z telefonów komórkowych

e-mail: [flota@orlen.pl](mailto:flota@orlen.pl)

<https://flota.orlen.pl/>